

# Antrag EMB-Wartungszuschuss Brennwert.plus für die Gewährung eines Zuschusses zur Wartung einer Gasbrennwertheizung

an die EMB Energie Brandenburg GmbH, Büdnergasse 1, 14552 Michendorf

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.  
Bitte alle Felder in Druckbuchstaben ausfüllen.

### Antragsteller

Fr.  Hr.  Fa. \* Vorname \_\_\_\_\_ \* Nachname \_\_\_\_\_  
 Firma \_\_\_\_\_ Vertragskontonummer, wenn vorhanden \_\_\_\_\_  
 \* Straße \_\_\_\_\_ \* Hausnr. \_\_\_\_\_ \* PLZ \_\_\_\_\_ \* Ort \_\_\_\_\_  
 \* Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) \_\_\_\_\_ \* Telefon (für evtl. Rückfragen) \_\_\_\_\_ \* E-Mail \_\_\_\_\_

### Gebäudeadresse

(falls abweichend von der oben genannten Adresse)

Straße \_\_\_\_\_ Hausnr. \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

EMB\_BRENNWERT.PLUS

### Bankverbindung

\* Kontoinhaber \_\_\_\_\_ \* Kreditinstitut \_\_\_\_\_  
 \* IBAN \_\_\_\_\_ \* BIC \_\_\_\_\_

\* Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle gemachten Angaben wahrheitsgemäß sind. Ich habe die Förderbedingungen auf der Folgeseite zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

\_\_\_\_\_  
\* Ort, Datum (TT/MM/JJJJ)



\_\_\_\_\_  
\* Unterschrift Antragsteller

Bitte entnehmen Sie den beigefügten Datenschutzhinweisen notwendige Informationen für den Umgang mit Ihren (personenbezogenen) Daten.

AF\_20240215

### Bestätigung des Installationsunternehmens

(wird vom Installationsunternehmen ausgefüllt)

**Angaben zum Gebäude:**

Etagenwohnung    Einfamilienhaus    Zweifamilienhaus    Reihenhause    Mehrfamilienhaus mit    Wohneinheit

**Angaben zum Wärmeerzeuger:**

Inbetriebnahme der Gasbrennwertheizung am:

mit Warmwasserbereitung:    ja    nein    Nutzung mit Solarthermie:    ja    nein    Wenn ja, Netto-Kollektorfläche:    m<sup>2</sup>

Gerätehersteller:    Gerätebezeichnung:    Seriennummer:    Nennwärmeleistung:    kW

**Angaben zum Installationsunternehmen:**

Installationsunternehmen \_\_\_\_\_    Anschrift \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner, Telefon \_\_\_\_\_  
 VIU-Installateurausweis-Nr. \_\_\_\_\_  
 Ort, Datum und Unterschrift Installationsunternehmen \_\_\_\_\_    Firmenstempel \_\_\_\_\_

### Vermerk der EMB

(wird von EMB ausgefüllt)

**Der Antrag auf Zuschuss zur Wartung einer Gasbrennwertheizung wird:**    bewilligt    nicht bewilligt

Die Zahlung des Zuschusses erfolgt jährlich nach Einreichung des Wartungsschecks per Überweisung auf das oben genannte Konto.

EMB-Mitarbeiter: Name, Telefon \_\_\_\_\_

Ort, Datum und Unterschrift EMB \_\_\_\_\_

Bitte ergänzen Sie den Auftrag, falls noch Angaben fehlen, und senden Sie diesen unterschrieben zurück:



per Post an  
**EMB Energie Brandenburg GmbH,**  
Büdnergasse 1, 14552 Michendorf



oder per E-Mail  
**heizung@emb-gmbh.de**



oder per Fax  
**033205 260-306**

# Antrag EMB-Wartungszuschuss Brennwert.plus

## für die Gewährung eines Zuschusses zur Wartung einer Gasbrennwertheizung

### Bedingungen für das Förderprogramm Brennwert.plus

#### Gegenstand der Förderung

Bezuschussung der jährlichen Heizungswartung gegenüber einem Gaskunden der EMB Energie Brandenburg GmbH (EMB) für maximal vier aufeinanderfolgende Jahre. Die Heizungswartung muss mindestens die nachfolgend aufgeführten Standardleistungen enthalten:

- Allgemeine Zustandsprüfung
- Sicht- und Funktionskontrolle einschließlich der Sicherheits- und Regelanrichtungen
- Überprüfung der sicherheitsrelevanten Bauteile auf Erreichen ihrer Nennlebensdauer
- Überprüfung der brennstoff- und wasserführenden Anlagenteile auf Dichtheit, sichtbare Korrosions- und Alterungserscheinungen
- Überprüfung Brenner einschließlich Zünd- und Überwachungseinrichtung
- Reinigung der Brennerkomponenten
- Überprüfung von Brennerraum und Heizflächen auf Verschmutzung
- Reinigung Brennerraum und Heizflächen
- Überprüfung, Einstellen und Optimierung der Verbrennung
- Überprüfung der Zufuhr der notwendigen Verbrennungsluft bzw. des Verbrennungsluftverbundes
- Überprüfung der Abgasführung auf Funktion und Sicherheit
- Überprüfung des Anlagendruckes, ggf. Korrektur
- Bei Verwendung von Inhibitoren Überprüfung der Beschaffenheit des Heizungswassers
- Kontrolle der Druckvorlage im Ausdehnungsgefäß, ggf. Korrektur – Material wird separat berechnet
- Reinigung des Siphons, der Kondensatwanne und Prüfen des Kondensatablaufes einschl. eventuell vorhandener Neutralisation
- Überprüfung der bedarfsgerechten Einstellung der Heizkreis-, Speicherlade- und Zirkulationspumpe und ihrer Funktion
- Überprüfung des Trinkwassererwärmers auf Temperatureinstellung, Dichtheit und Funktion
- Überprüfung der Korrosionsschutzanode am Trinkwassererwärmer
- Endkontrolle der Wartungsarbeiten durch Messung und Dokumentation der Ergebnisse

Die erste Wartung hat spätestens 12 bis 14 Monate nach der Erstinbetriebnahme der Gasbrennwertheizung (Neuinstallation, Umstellung, Modernisierung), die zweite bis vierte Wartung jeweils in Abständen von maximal 12 Monaten zu erfolgen.

Der Zuschuss wird nicht für Reparaturen oder Ersatzteile gewährt.

#### Antragsberechtigte und Fördervoraussetzungen

Antragsberechtigt sind alle Gaskunden der EMB, die eine Gasbrennwertheizung (nachfolgend als „Anlage“ bezeichnet) auf dieses Heizungssystem umstellen oder eine vorhandene Anlage erneuern.

Weitere Voraussetzungen für die Förderung ist der Bestand eines Gasliefervertrages mit der EMB. Der Antragsteller muss spätestens zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme der Anlage Gas von der EMB beziehen.

Ist der Kunde nicht Eigentümer des Grundstücks/Gebäudes, muss er eine Zustimmung des Eigentümers zur Errichtung und Inbetriebnahme der Gasbrennwertheizung beibringen.

Die EMB behält sich das Recht vor – nach Inbetriebnahme der Anlage – alle Angaben gegebenenfalls vor Ort auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

#### Antrag auf Zuschuss

Der Antrag auf Zuschuss ist bei der EMB einzureichen.

#### Höhe und Dauer der Förderung

Gefördert wird die jährliche Wartung der Heizungsanlage. Der Zuschuss beträgt 90 Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer pro Jahr. Die Förderung wird für maximal vier aufeinanderfolgende Jahre gewährt.

Der Förderanspruch erlischt bei Beendigung der Gaslieferbeziehung des Kunden mit der EMB.

#### Antragsfrist

Die Förderung gilt für alle umgerüsteten oder modernisierten Gasbrennwertheizungen mit Inbetriebnahme ab 01.01.2024.

Der Antrag auf Bezuschussung ist spätestens 6 Monate nach Inbetriebnahme der Gasbrennwertheizung einzureichen.

Förderanträge können bis 30.06.2024 bei der EMB eingereicht werden.

#### Bewilligung

Über die Bewilligung des Förderantrags entscheidet die EMB nach Prüfung, ob die Voraussetzungen für die Förderung erfüllt sind.

Die Entscheidung über den Förderantrag erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Förderung.

Bei Nachweis von nicht wahrheitsgemäßen Angaben, die zur Förderung führten, sind die bisher gezahlten Förderbeiträge in voller Höhe zurückzahlen.

#### Wartungsnachweis

Nach der erfolgten Heizungswartung ist der vom SHK-Handwerker unterschriebene und abgestempelte Wartungsscheck einzureichen.

Die vom SHK-Handwerker gestellte Rechnung ist vom Kunden fristgemäß zu bezahlen.

#### Auszahlung der Förderung

Die Zahlung des Zuschusses erfolgt jährlich nach Einreichung und Prüfung des Wartungsschecks per Überweisung.

#### Weitere Informationen

EMB Energie Brandenburg GmbH  
Büdnergasse 1, 14552 Michendorf

Ansprechpartnerin: Annika Schoe  
Telefon: 033205 260-261  
Telefax: 033205 260-306  
E-Mail: heizung@emb-gmbh.de  
Internet: www.emb-gmbh.de

Die folgenden Informationen beziehen sich auf unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir von Vertragskunden und Interessenten im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen im Bereich der Energieversorgung oder mit Ihnen als sonstiger Geschäftspartner verarbeiten.

## 1. Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie seines Vertreters

EMB Energie Brandenburg GmbH (EMB), vertreten durch die Geschäftsführung, Büdnergasse 1, 14552 Michendorf, Telefon: 033205 260-0

Der Gemeinschaftsbetrieb Markt/Gruppenfunktion ist ein gemeinsamer Betrieb der nachfolgenden rechtlich selbständigen Unternehmen der GASAG-Gruppe: GASAG AG, NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG, BAS Kundenservice GmbH & Co. KG, GASAG Solution Plus GmbH und EMB Energie Brandenburg GmbH. Der Gemeinschaftsbetrieb bringt es mit sich, dass die Trägerunternehmen in bestimmten Fällen gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten festlegen und insoweit als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 Abs. 1 Satz 1 der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“ genannt) anzusehen sind. Die gemeinsame Verantwortlichkeit der Trägerunternehmen betrifft alle Verarbeitungstätigkeiten, die im Rahmen des Gemeinschaftsbetriebs Markt/Gruppenfunktionen durchgeführt werden und ist beschränkt auf die Geschäftseinheiten Privat- und Gewerbekunden (PuG), Großkunden und Energiedienstleistungen (GK/EDL) und Erneuerbare Energien (EE). Für Sie als Kunde bedeutet dies, dass ihr Vertragspartner die EMB Energie Brandenburg GmbH ist, während die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit bei den oben genannten Unternehmen gemeinsam liegt.

Zum wesentlichen Inhalt der getroffenen Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit verweisen wir auf [www.emb-gmbh.de/datenschutz](http://www.emb-gmbh.de/datenschutz).

Als zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen und Fragen im Zusammenhang mit der beschriebenen gemeinsamen Datenverarbeitung und zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte in diesem Zusammenhang fungiert der Konzerndatenschutzbeauftragte der GASAG-Gruppe.

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

GASAG AG, Datenschutzbeauftragter, EUREF-Campus 23-24, 10829 Berlin, [datenschutzbeauftragte@gasag.de](mailto:datenschutzbeauftragte@gasag.de).

## 3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

### a) Vertragsdurchführung

Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten zur **Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung** um.

### b) Werbeeinwilligung

Wenn Sie uns Ihre Werbeeinwilligung erteilen, dann gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten für eigene Werbezwecke um.

### c) Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, um Ihnen Produktinformationen zu senden, unsere Angebote und Prozesse weiterzuentwickeln, Sie individuell mit passenden Angeboten anzusprechen, Markt- und Meinungsforschung durchzuführen, um ausschließlich bei Vertragsverhältnissen außerhalb der Grundversorgung einen Austausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken vorzunehmen (insbesondere unter den Voraussetzungen des § 31 BDSG), sowie um geeignete Kundengruppen für geplante Preisanpassungen zu ermitteln und um Adressermittlungen und -ergänzungen durchzuführen, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zu verteidigen, um Straftaten aufzuklären oder zu verhindern und um Ihre Daten anonymisiert zu Analyse- und Statistikzwecken zu verwenden.

Bei EMB-Bestandskunden kann eine Bonitätsprüfung durch die Verwendung der bisherigen Kundenerfahrungen erfolgen.

EMB holt bei Bedarf zudem zur Überprüfung der Eigentumsverhältnisse eine Auskunft über die Liegenschaftskarte und das Liegenschaftsbuch bei der zuständigen Behörde und/oder beim zuständigen Grundbuchamt ein.

## 4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

### a) Vertragsdurchführung

Die Rechtsgrundlage für unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zur **Vertragsdurchführung** ist das jeweilige Vertragsverhältnis. Wir erheben perso-

nenbezogene Daten zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten sowie bei Vertragsverhältnissen außerhalb der Grundversorgung Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei Wirtschaftsauskunfteien. Die konkrete Wirtschaftsauskunftei ist unter Ziffer 5 „Kategorien von Empfängern“ angegeben. Diese Wirtschaftsauskunftei speichert personenbezogene Daten für die Erteilung von Auskünften.

### b) Werbeeinwilligung

Ihre Einwilligungserklärung ist die Rechtsgrundlage für unseren diesbezüglichen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

### c) Berechtigtes Interesse

Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung aus berechtigtem Interesse ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

### d) Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 5. Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln zur Vertragsdurchführung personenbezogene Daten an andere Unternehmen der GASAG-Gruppe, an Marktpartner im Rahmen der prozessualen Festlegungen der Bundesnetzagentur (z. B. Netz- und Messstellenbetreiber und bisherige Lieferanten) sowie an Dienstleister im Rahmen der Leistungserbringung (z. B. Handwerker, Transportunternehmer, IT-Dienstleister) oder an Institute zur Durchführung von Markt- und Meinungsforschung sowie bei Bedarf an öffentliche Stellen/Behörden (Liegenschaftskataster, zuständiges Grundbuchamt).

Sie finden hier eine Übersicht der Unternehmen der GASAG-Gruppe: [www.gasag.de/gruppe](http://www.gasag.de/gruppe).

Zur Bearbeitung von Anfragen per Kontaktformular oder E-Mail durch unsere digitalen Assistenzsysteme setzen wir technische Dienstleister ein (Microsoft Ireland Operations Limited und Enneo GmbH), die gegebenenfalls Zugriffsmöglichkeiten auf personenbezogene Daten erhalten. Alle Dienstleister sind durch entsprechende Vereinbarungen zum vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten nach unseren Weisungen verpflichtet.

Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung rechtswidrig verweigern, dann übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten zudem an Inkassounternehmen.

Zur Adressermittlung und -ergänzung und bei Vertragsverhältnissen außerhalb der Grundversorgung auch zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die **CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München**.

Eine Datenübermittlung, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen oder zur Lastverteilung beim telefonischen Kundensupport an Dienstleister und Partner außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung), ist auf der Grundlage der genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen möglich. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen jedoch nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern oder Partnern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind. Soweit die EU-Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat, haben wir zusätzlich zu den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder internen Datenschutzvorschriften ergänzende technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten.

Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z. B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann.

## 6. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis oder der Verarbeitungszweck mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für **eigene Werbezwecke**, solange Ihre Einwilligungserklärung gegeben bzw. soweit dies ansonsten gesetzlich zulässig ist.

## 7. Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Zudem haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bitte wenden Sie sich für die Wahrnehmung Ihrer Rechte an unser Unternehmen (siehe unter 1.) oder den Datenschutzbeauftragten.

### a) Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### b) Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

## 8. Ihr Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie können sich bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde in der EU beschweren. Sie können dieses Recht beispielsweise bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow.

## 9. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die in Auftragsformularen oder bei Online-Bestellungen mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Diese personenbezogenen Daten sind für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn Sie diese personenbezogenen Daten nicht angeben, dann können wir das jeweilige Vertragsverhältnis nicht abschließen. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und/oder Ihrer Telefonnummer im Rahmen Ihrer Werbeeinwilligung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Wenn Sie uns keine Werbeeinwilligung erteilen, dann erhalten Sie keine Informationen über Angebote, Produkte und Dienstleistungen, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

## 10. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder sonstigen Geschäftspartnern erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb der GASAG-Gruppe oder von Dritten, z. B. Auskunfteien, erhalten.

## 11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung und Profiling

Die folgenden Ausführungen von Ziffer 11 gelten nur für Vertragsverhältnisse außerhalb der Grundversorgung. Die Bonitätsprüfung erfolgt durch eine Wirtschaftsauskunftei, welche unter Ziffer 5 „Kategorien von Empfängern“ angegeben ist. In Abhängigkeit von dem Ergebnis der Bonitätsprüfung wird die betroffene Person aufgrund von Wahrscheinlichkeitswerten in eine statistische Personengruppe eingordnet,

die in der Vergangenheit ein ähnliches Zahlungsverhalten aufwies. Diese Einteilung erfolgt insbesondere auf folgender Basis: Personenstatus bzw. -alter, Hinweise zur Anschrift/Anschriftenbestätigung, zum Haus/zur Nutzungsart des Hauses, zum Namen, zu Zahlungserfahrungen sowie Beziehungen zum Unternehmen/Funktionen im Unternehmen.

Anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit erstellt die Wirtschaftsauskunftei eine Prognose über zukünftige Ereignisse. Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der Wirtschaftsauskunftei gespeicherten Informationen mit fundierten, seit langem praxiserprobten mathematisch-statistischen Methoden zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten. Als Auswirkung dieser Bonitätsprüfung kann eine automatisierte Entscheidung getroffen werden, dass kein Vertrag mit dieser betroffenen Person abgeschlossen wird. In einem solchen Fall hat die betroffene Person das Recht, eine Nachprüfung dieser automatisierten Entscheidung durch einen Mitarbeiter der GASAG-Gruppe zu verlangen und ihren eigenen Standpunkt darzulegen.

Bei Bestandskunden kann eine Bonitätsprüfung durch die Verwendung der bisherigen Kundenerfahrungen erfolgen. In Abhängigkeit vom Ergebnis der Berechnung wird für die betroffene Person aufgrund von bekannten Informationen und Wahrscheinlichkeitswerten eine Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit ermittelt. Diese Einteilung erfolgt insbesondere auf folgender Basis:

Personenstatus bzw. -alter, Hinweise zur Anschrift/Anschriftenbestätigung, zum Haus/zur Nutzungsart des Hauses, zum Namen, zu Zahlungserfahrungen bei EMB sowie Beziehungen zum Unternehmen/Funktionen im Unternehmen. Anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit erstellen wir eine Prognose über zukünftige Ereignisse. Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei EMB gespeicherten Informationen. Dieses Verfahren wird als „Random Forrest“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten. Als Auswirkung dieser Bonitätsprüfung kann eine automatisierte Entscheidung getroffen werden, dass kein weiterer Vertrag mit dieser betroffenen Person abgeschlossen wird. In einem solchen Fall hat die betroffene Person das Recht, eine Nachprüfung dieser automatisierten Entscheidung durch einen Mitarbeiter der GASAG-Gruppe zu verlangen und ihren eigenen Standpunkt darzulegen.

Für die in Ziffer 3c) beschriebenen Preisanpassungen wird ein Score aus Produkt, Subvertriebskanal, Vertragsdauer, Marktregion und Sparte verwendet, um Kundengruppen zu identifizieren, die eine Preisanpassung erhalten sollen.

### **12. Digitale Assistenzsysteme**

Bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen per Kontaktformular, welches sich auf der Website [www.emb-gmbh.de/kontakt](http://www.emb-gmbh.de/kontakt) befindet, oder per E-Mail unterstützen uns digitale Assistenzsysteme bei den anfallenden Tätigkeiten und optimieren hierdurch unsere internen Prozesse.

Bei der Eingangsbearbeitung können wir verfolgen, welche Arten von Dokumenten und Nachrichten uns erreichen. Wir analysieren sie mit dem Ziel, die weitere Bearbeitung zu beschleunigen, Informationen aus den Dokumenten in unsere digitalen Systeme zu übertragen und die interne Zuordnung der Prozesse effizienter zu gestalten. Die Assistenzsysteme werden dabei auch mit anonymisierten Daten angelernt und weiter verbessert. Die von unseren digitalen Assistenzsystemen generierten Textvorschläge, werden stets durch unsere Mitarbeiter geprüft und korrigiert, so dass keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall getroffen wird.

Wir verarbeiten hierfür diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie uns jeweils über das entsprechende Kontaktformular oder per E-Mail zur Verfügung stellen.

### **13. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.